

Конфликт - наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия.

Конфликт заключающихся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающихся негативными эмоциями.

Конфликтология - наука о процессах зарождения, возникновения, развития и завершения конфликтов любого вида (вторая половина 19 века).



Медиация – это процесс переговоров с участием посредника, который помогает конфликтующим в разрешении конфликта.

Медиатор (посредник) – независимая, нейтральная третья сторона.

СОСТАВ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ ТЕХНИКУМА:

Заместитель директора по УВР
Рокунова А.С.

Соц. педагог, юрист Кушлина В.И.

Педагог-психолог Томарева Д.А.

Студенты – медиаторы, прошедшие обучение по программе согласно плану медиации.

ГБПОУ «Богородский
политехнический техникум»



СЛУЖБА МЕДИАЦИИ ПАМЯТКА ДЛЯ МЕДИАТОРА



г. Богородск
2020

СТАДИИ ПРОЦЕССА МЕДИАЦИИ

1. *Вступительное слово
медиатора*

2. *Презентация сторон (в чем
суть их конфликта)*

3. *Дискуссии (по выработке тем
для переговоров)*

4. *Кокус (индивидуальная работа
медиатора с каждой из
сторон)*

5. *Дискуссия по выработке
предложений для
урегулирования конфликта*

6. *Подготовка проекта
соглашения и его подписание*

7. *Выход из медиации (завершение
медиации)*

ПРИНЦИПЫ МЕДИАТОРА:

1. ответственность за процесс и результат переговоров;
2. диалог – основа процесса, организация диалога и налаживание позитивных взаимоотношений;
3. восстановление. Результат – формирование способности взаимопонимания и уважительного отношения друг к другу;
4. нейтральность. Медиатор нейтрален ко всем участникам конфликта;
5. конфиденциальность и добровольность. Встречи строго конфиденциальны и организуются на добровольных началах участников процесса;
6. беспристрастность. Медиатор не принимает чью-либо сторону.



Личностные качества медиатора:

1. *оптимизм;*
2. *толерантность (терпимость);*
3. *психологическая устойчивость;*
4. *чувство юмора;*
5. *эрудированность;*
6. *беспристрастность;*
7. *ответственность;*
8. *любовь к людям и проч.*

Умения медиатора:

1. *знание технологий медиации (организация процесса, основные понятия, законы и нормы);*
2. *знание и использование основ «эффективной коммуникации» (установление контакта, эффективное слушание, умение найти нейтральную позицию, способность говорить на языке другого, владение основными техниками вербальной и невербальной коммуникации).*