

ЧТО ТАКОЕ МЕДИАЦИЯ?

Медиация – это **процесс переговоров** с участием посредника, **который помогает конфликтующим в разрешении конфликта.**

В роли такого посредника - третьей стороны - чаще всего выступает один человек, но могут выступать группы профессионалов – или даже государства. (Например, вспомните: страны-посредники США, Россия в войне в Югославии).

Иными словами, в процедуре посредничества действует независимая нейтральная третья сторона, – посредник - которая, участвуя в переговорах, помогает найти приемлемое соглашение.

Медиация - добровольный процесс, который контролируется самими сторонами. Медиатор не обладает начальственными полномочиями. Он не принимает никаких решений; стороны принимают все решения самостоятельно.

Эти решения обычно направлены на удовлетворение частных интересов сторон и основаны на чувстве справедливости, как оно представляется каждой из них. Основными принципами посредничества являются: **нейтральность** (эмоционально посредник не присоединяется к какой-то стороне) и **беспристрастность** (не заинтересованность в выигрыше одной из сторон). Посредник не может судить и оценивать. Если это происходит - он уже не посредник, а еще одна сторона, еще один участник конфликта.

Но он оснащён обширным арсеналом разнообразных методических средств и техник, с помощью которых он организует переговоры между участниками конфликта. Главная задача медиатора - помочь сторонам достичь согласия.

Медиация опирается, главным образом, на введение переговоров в русло сотрудничества и ориентацию их на результат типа "выигрыш - выигрыш".

Медиация особенно эффективна в тех случаях, когда нужно восстановить отношения между людьми, взаимодействие которых должно быть сохранено в будущем (опека над детьми при разводе, объединение компаний, отношения заказчика и подрядчика и пр.).

Медиаторы выделяют несколько личностных образований, при наличии которых медиация может быть наиболее успешной:

- Высокий личностный потенциал
- Способность к самоанализу и самоконтролю
- Умение распорядиться своей свободой
- Осознание ответственности личного выбора

Для медиации существуют и определенные ограничения. Так, она не может использоваться для разрешения криминальных конфликтов или конфликтов между людьми, страдающих психическими заболеваниями.

Исходя из сказанного, можно предположить, что медиация эффективный, быстрый и недорогой способ разрешения конфликта, если обе (все) стороны хотят урегулировать конфликт.