

С 2017 – 2018 гг. в техникуме начала свою деятельность служба медиации. Согласно утвержденному плану медиации, педагогом – психологом была проведена информационная работа на тему понятия медиации, ее целей и задач среди студентов первого курса. В ходе разъяснительной работы был набран состав медиаторов – студентов.

В ноябре 2017 г. педагогом – психологом было проведено первое занятие в рамках обучения медиаторов восстановительным программам «Медиация конфликтов: основные понятия. Конфликты в нашей жизни. Понятие «конфликт»». В феврале 2018 г. также было проведено занятие по медиации по запросу студентов на тему «Структура, функции и средства общения. Условия и технологии эффективной коммуникации».

В ходе прохождения обучения основам медиации студенты учатся строить эффективную коммуникацию. Они обучаются способам саморегуляции своего состояния, приемам решения конфликтов, ведению переговоров и т.д. Сама форма организации проведения занятий способствует формированию у детей чувства ответственности, умения работать в группе и повышает их чувство собственной значимости.

Первым заданием медиаторов в ноябре-декабре 2017, стало проведение теста среди обучающихся "Педагог глазами студента" (на сайте его онлайн-версия расположена в разделе "Остановим коррупцию" и "Студенческая жизнь").

В исследовании выборочно приняли участие группы разных курсов (1-4) в общем количестве 99 человек.

Анонимная анкета состояла 16 вопросов открытого и закрытого типа. Вопросы были направлены на выявление общего отношения студентов к преподавательскому составу, анализу конфликтных ситуаций, возникающих между ними. И также были представлены вопросы коррупционной направленности.

Результаты исследования:

34 % опрошенных имеют или имели в ходе обучения в техникуме конфликтные ситуации с преподавателями, 66 % никогда не сталкивались с такой ситуацией. Согласно их мнению, чаще все конфликты возникают по вине обеих сторон (46%), на втором месте – по вине самих студентов (37%), на третьем – по вине преподавателей (15%).

65 % студентов имеют любимого преподавателя и 71% из всех опрошенных захотели бы встретиться со своими преподавателями после окончания учебы в техникуме.

Также студентам было предложено назвать основные качества и умения, которые выделяют их любимого преподавателя среди остальных. Наиболее часто встречаемые ответы включают: чувство юмора, отзывчивость (чуткость), умение найти подход к студенту и вызвать интерес к предмету, умение доступно объяснить, доброжелательность, справедливость и терпимость.

На вопрос анкеты о том, каких качеств не хватает преподавателям техникума, студенты отвечали чаще всего: понимания, сдержанности,

терпения, лояльности, дисциплины, точности в своих же требованиях, умения найти индивидуальный подход, недостаточность знаний в преподаваемом предмете.

Из всех предложенных в анкете задач преподавателя, наиболее важной задачей студенты считают «умение качественно и доступно объяснять материал, и помогать разбираться в западающих темах» (65%).

61 % опрошенных студентов не слышали или не обращали внимание на произнесенные фразы преподавателей, имеющие скрытый или прямой намек на совершение коррупционных действий. 39 % считают, что замечали данный факт и расценивали это как намек или призыв к взятке. Согласно их мнению, данная ситуация имела место быть при сдаче экзаменов, дипломных и курсовых работ.

Из ряда множества причин, побуждающих самого студента задуматься о взятке, опрашиваемые назвали в первую очередь сложность дисциплины, нежелание самого студента учить предмет, низкий уровень преподавания предмета, его непонятность и не интересность. Согласно их мнению, инициаторами коррупционной деятельности в техникуме могут быть в первую очередь сами студенты (59%) , на втором месте находятся родители (18%), и на третьем – преподаватели (15%). 8 % из опрошенных затруднились ответить на данный вопрос.

Что касается правовой основы и ответственности по данному вопросу, то большинство (35%) студентов не знали, куда обратиться в случае вымогательства у них взятки. Они, скорее всего, замолчали бы эту ситуацию. Остальные обратились бы к администрации техникума или в правоохранительные органы.

По результатам опроса видно, что в целом студенты имеют положительное отношение к своим педагогам. Они адекватно оценивают конфликтные ситуации, возникающие в ходе образовательного процесса. Большинство из опрошенных, не сталкивались с коррупцией в техникуме. Также они имеют свою определенную точку зрения касательно данной темы. Как правило, их отношение к коррупционной деятельности имеет негативную окраску. Имеется пробел в знаниях о самом явлении коррупции, что конкретно относят к данному понятию и об ответственности за коррупционную деятельность.