

Медиация – это процесс переговоров с участием посредника, который помогает конфликтующим в разрешении конфликта.

Опыт работы социально – психологической службы показывает, что количество конфликтов, как в семье, так и среди несовершеннолетних с каждым годом растет, что приводит к нарушению взаимоотношений как среди детей, так и их родителей.

Эмоциональное состояние конфликтующих усугубляется тем, что они не могут конструктивно выйти из конфликта, в силу отсутствия определенных навыков взаимодействия в конфликте. Зачастую существующие конфликты остаются неразрешенными. Восстановительный подход к разрешению конфликтов, используемый в Службе медиации техникума, позволяет его участникам избавиться от обиды, ненависти и других негативных переживаний, брать на себя ответственность за исправление сложившейся ситуации, обучиться конструктивному способу разрешения конфликтов.

Занятия педагога – психолога с участниками службы медиации нацелены на самоидентификацию, принятие несовершеннолетними своего «Я», осознание собственной ценности и уникальности, формирование самоуважения, чувства собственного достоинства, личностной рефлексии, потребности в саморазвитии и веры в свои возможности, то есть положительной «Я-концепции». Осознание детьми уникальности и ценности каждого отдельного человека, умение понимать, чувствовать и принимать окружающих людей. Умение ладить с другими, конструктивно строить взаимоотношения, решать конфликтные ситуации.

В ходе занятий обучающиеся получают умения:

1. знание технологий медиации (организация процесса, основные понятия, законы и нормы);
2. знание и использование основ «эффективной коммуникации» (установление контакта, эффективное слушание, умение найти нейтральную позицию, способность говорить на языке другого, владение основными техниками вербальной и невербальной коммуникации).